



ROMÂNIA
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ȘOLDANU

HOTĂRÂRE

privind avizarea Studiului privind indicatorii de performanță pentru anul 2017 aferenți activității de furnizare a apei la comuna Șoldanu, județul Călărași

Consiliul Local al Comunei Șoldanu, întrunit în ședința ordinară din 31.01.2017,

Luând în considerare:

- prevederile art.121 alin.(1) și (2) din Constituția României, republicată, aprobată prin Legea de revizuire a Constituției României nr.429/2003;
- prevederile art.7 alin.(2) din Codul civil al României, aprobat prin Legea nr.287/2009, republicată, modificată și completată;
- prevederile art.33 din Legea nr.393/2004 privind Statutul aleșilor locali, coroborate cu ale art.45 alin.(6) din Legea nr. 215/2001 – Legea administrației publice locale, republicată, modificată și completată.

Având în vedere:

- referatul de aprobare nr.6375/30.12.2016 elaborat de primarul comunei Șoldanu, prin care se propune avizarea Studiului privind indicatorii de performanță pentru anul 2017 aferenți activității de furnizare a apei la comuna Șoldanu, județul Călărași;
- raportul de specialitate nr.168/18.01.2017 întocmit de viceprimarul comunei Șoldanu cu privire la avizarea Studiului privind indicatorii de performanță pentru anul 2017 aferenți activității de furnizare a apei la comuna Șoldanu, județul Călărași;
- raportul de avizare al Comisiei de specialitate juridică și de disciplină, înregistrat sub nr. 340/31.01.2017;
- raportul de avizare al Comisiei de specialitate pentru agricultură, activități economico-financiare, amenajarea teritoriului și urbanism, protecție mediu și turism, înregistrat sub nr.341/31.01.2017;
- raportul de avizare al Comisiei de specialitate pentru pentru învățământ, sănătate și familie, activități social-culturale, culte, muncă și protecție socială, protecție copii, tineret și sport, înregistrat sub nr.339/31.01.2017;
- Adresa S.C. ECOAQUA S.A. Călărași, Sucursala Oltenița, nr.6148/21.12.2016, înregistrată la comuna Șoldanu cu nr. 6293/22.12.2016, prin care solicită analiza și aprobarea indicatorilor de performanță aferenți activității de furnizare a apei la comuna Șoldanu, județul Călărași pentru anul 2017;
- Hotărârea Consiliului Local Soldanu nr.24/26.04.2013 privind aderarea la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOAQUA Călărași;
- Hotărârea Consiliului Local Soldanu nr.5/30.01.2015 privind aprobarea Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a Caietului de sarcini al activității de alimentare cu apă și de canalizare.

În baza:

- prevederilor art.8 alin.(2) teza a doua, art.10 alin.(1) lit.e) și ale art.14 lit.d) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată(r2);
- prevederile art.5 alin(2), art.36 alin.(2) lit.b) și lit.d) și alin.(6) lit.a), pct.14 din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată, modificată și completată.

Constatănd că sunt îndeplinite condițiile de publicitate impuse de art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În temeiul art.45 alin.(1) și art.115 alin.(1) lit.b) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată, modificată și completată,

HOTĂRĂȘTE :

Articol unic – Se avizează favorabil Studiul privind indicatorii de performanță pentru anul 2017 aferenți activității de furnizare a apei la comuna Șoldanu, județul Călărași, constituit din Memoriu tehnic și Indicatorii de performanță, conform Anexei ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Secretarul comunei Șoldanu va comunica prezenta hotărâre persoanelor și autorităților interesate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier local, Ionel TĂNASE

Contrasemnează,
Secretar comuna Șoldanu,
Traian HULEA

Nr. 6

Adoptată la Comuna Șoldanu

Astăzi, 31 ianuarie 2017

ADUCEREA LA CUNOȘTINȚĂ PUBLICĂ A PREZENTEI HOTĂRĂRI SE FACE PRIN AFIȘARE LA SEDIUL PRIMĂRIEI COMUNEI ȘOLDANU ȘI PE PAGINA DE INTERNET, CU DATELE PERSONALE ANONIMIZATE.

PREZENTA HOTĂRĂRE A FOST ADOPTATĂ CU: 8 VOTURI PENTRU, 5 ABȚINERI ȘI 0 VOTURI ÎMPOTRIVĂ, FAȚĂ DE 13 CONSILIERI LOCALI PREZENȚI, DIN 13 CONSILIERI LOCALI CARE COMPUN CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ȘOLDANU.

MEMORIU TEHNIC
cu privire la Indicatorii de performanta propusi spre aprobare pentru anul 2017
SOLDANU

Indicatorii de performanta, reprezinta indicatori statici si dinamici propusi pentru imbunatatirea activitatii tehnoco-economice a unitatii si cresterea calitatii serviciilor fata de abonati.

Conform Legi nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apa si canalizare trebuie sa indeplineasca, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanta prevazuti in regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare.

Obiectivele urmarite sunt:

- orientarea serviciilor catre utilizator si imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- asigurarea serviciului la nivelul normelor impuse de Uniunea Europeana;
- reducerea pierderilor de apa si a consumurilor energetice;
- monitorizarea stricta a calitatii apei potabile in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;
- reducerea consumurilor specifice de apa potabila la utilizator, inclusiv prin contorizarea bransamentelor
- promovarea programelor de investitii, in scopul dezvoltarii si modernizarii sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- implementarea metodelor moderne de management;
- mentinerea unor preturi si tarife cat mai scazute la serviciile prestate;
- echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea preturilor si tarifelor.

Aceste considerente au stat la baza orientarilor si propunerilor noastre, la intocmirea Indicatorilor de performanta pentru anul 2017.

Astfel, se poate observa ca potentialele solicitarii ale cetatenilor, de bransare la apa potabila, respectiv racordare la canalizare se vor rezolva cu promptitudine in mai putin de 15 zile.

Deasemeni si contractele solicitate se vor incheia cu prioritate, in mai putin de 30 de zile.

In ceea ce priveste contorizarea apei potabile, ne angajam sa rezolvam toate solicitarile venite de la clientii nostri, asa cum de altfel au fost onorate si in anul 2016.

Contorizare in momentul de fata in localitatea, este rezolvata in procent de 100% .

Pentru anul viitor, ne propunem sa mentinem in functiune toate apometrele de la abonatii nostrii.

In ceea ce priveste precizia contorilor ne propunem ca toate sesizarile de la abonati sa fie rezolvate in timp si in deplina legalitate.

In ceea ce priveste facturarea si incasarea serviciilor prestate.

Aici ne propunem sa rezolvam, obiectiv, toate solicitarile, nemulțumirile legate de facturare venite de la abonati in termen de maxim 10 zile.

Incasarea facturilor de la abonati este o problema mare, dar speram, si cu ajutorul Consiliului Local si al Primariei Soldanu sa ajungem la un procent de incasare de 86,00%.

Vom cauta ca intreruperile de apa programate sa fie anuntate din timp, ca abonatii sa-si faca rezerve de apa, iar intreruperea sa nu depaseasca in medie 4,8 ore pe interventie.

Deasemeni intreruperile de apa neprogramate, estimam sa fie cat mai putine, timpul de interventie sa nu depaseasca 4,8 ore iar procentul de abonati afectati sa fie cat mai redus.

Vom cauta ca numarul de reclamatii privind parametri apei furnizate (debit, presiune, calitate) sa fie cat mai putine si rezolvate in timpul optim.

Suntem constienti ca daca serviciile noastre vor fi de calitate si incasarea lor, raportata la total utilizatori o sa fie la un nivel mai ridicat.

Tinta noastra este mult mai indrazneata, vrem sa atingem performanta, sa incasam toate facturile pe care le emitem, adica sa ajungem la un procent de incasare de aproape 100%.

Pierderile de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea facturata in anul 2017 estimam sa fie de 24,88%.

Propunerea pentru consumul specific de energie electrica este de 1,73 Kwh/mc, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica si cantitatea de apa furnizata.

Aceasta este mai ridicat intrucat procesul tehnologic de la statia de tratare s-a imbunatatit prin regandirea circuitului apei in scopuri de potabilizare.

Mai concret s-a introdus inca o treapta de pompare a apei, dupa ce in prealabil, are loc procesul de oxidare a fierului si manganului, imbunatatind mult calitatea apei potabile fata de vechea tehnologie.

Trebuie sa mentionam aici contributia majora a conducerii Primariei Soldanu, care a mobilizat Constructorul de la statia de apa, in vederea modificarilor facute in scopul imbunatatirii calitatii apei potabile.

Deasemeni va informam, ca in cursul anului 2016 am executat, la comanda Primariei, 400 de bransamente apa pentru locuitorii localitatilor Soldanu si Negoesti.

Pe viitor vom urmari ca numarul abonatilor la apa sa creasca si vom cauta pe orice cale, sa imbunatim indicatorii de performanta propusi, constienti fiind ca numai asa putem sa asiguram serviciile de apa la parametri ceruti de abonatii nostri.

Sursa: *Memoriul tehnic cu privire la Indicatorii de performanta propusi spre aprobare pentru anul 2017 Soldanu*, nr. 614/8/21.12.2016 al SC Ecoaqua Călărași SA, Sucursala Oltenița

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

SOLDANU - Propuneri 2017

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA PROPUȘI					
1.1.	BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a). Numarul de solicitari de bransare / numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si /sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori:	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	- Apa:	10.00	40.00	50.00	20.00	120.00
	- Canalizare:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	b). Numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare / racordare, a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare / racordare, este mai mic de 15 / 30 / 60 zile calendarestice	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	Apa: < 15 zile	10.00	40.00	50.00	20.00	120.00
	Canalizare: < 15 zile	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apa: 15 ÷ 30 zile	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Canalizare: 15 ÷ 30 zile	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE					
	a). Numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	b). Procentul din contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.3.	MASURAREA SI GESTIONAREA CONSUMULUI DE APA					
	a). Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

	b). Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c). Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
	d). Ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	e). Procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	f). Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.40	0.40	0.60	0.20	0.40
	g). Cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l / om zi	l / om zi	l / om zi	l / om zi	l / om zi
		90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
1.4.	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE					
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
	b). Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	c). Procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%
		80.00	90.00	90.00	84.00	86.00
1.5.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a). Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		4.00	4.00	5.00	4.00	17.00
	b). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		6.00	6.00	8.00	5.00	6.25
	c). Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
	d). Numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		3.00	5.00	5.00	4.00	17.00
	e). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		6.00	7.00	6.00	5.00	6.00
1.5.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a). Numarul de intreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		3.00	15.00	15.00	6.00	39.00
	b). Durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	%	%	%	%	%
		20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
	c). Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori	%	%	%	%	%
		5.00	20.00	20.00	7.00	13.00
	d). Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.5.3.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30

	b). Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c). Numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	d). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE					
	a). Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială si parametrii reclamati)	%	%	%	%	%
		0.01	0.02	0.01	0.01	0.01
	b). Procentul din reclamatii de la lit. a). care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c). Valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	d). Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.7.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a). Numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	b). Procentul din totalul de la lit. a). la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a). Pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea facturata	%	%	%	%	%
		24.00	24.50	25.00	26.00	24.88
	b). Gradul de extindere al retelelor exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	%	%	%	%	%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	c). Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata	kWh/mc	kWh/mc	kWh/mc	kWh/mc	kWh/mc
		2.00	1.50	1.50	1.90	1.73
	d). Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	e). Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea retelei totala a strazilor	%	%	%	%	%
		95.00	95.00	95.00	95.00	95.00
	f). Gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la	%	%	%	%	%
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

	bransament si numarul total de utilizatori					
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a). Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea retelei totala a strazilor	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00
	b). Gradul de extindere al retelelor de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00
	c). Consumul specific de energie electrica evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru asigurarea sistemului si cantitatea de apa uzata evacuata	kWh/mc 0.00	kWh/mc 0.00	kWh/mc 0.00	kWh/mc 0.00	kWh/mc 0.00

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier local, Ionel TĂNASE